

AVISO DE PRIVACIDAD

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

A&M Asociados Asesor en Inversiones Independiente, S.A. de C.V., (en lo sucesivo, "AYM"), con domicilio en Avenida Presidente Carranza, Número Exterior 68, Colonia Centro, Localidad Torreón, Municipio Torreón, Coahuila de Zaragoza, C.P. 27000, es el responsable del tratamiento de los datos personales y/o datos personales sensibles que sean proporcionados por las personas físicas (en adelante, "el Titular" o "los Titulares"). En AYM, estamos comprometidos con la protección de su información personal. Garantizamos que el manejo de sus datos se realizará en estricta observancia de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones aplicables, cumpliendo con los principios de lícitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad. Cualquier consulta relacionada con el tratamiento de sus datos personales podrá ser atendida directamente en nuestro domicilio o a través de los medios de contacto señalados en este Aviso de Privacidad.

2. DATOS PERSONALES QUE SE SOLICITAN DEL TITULAR

Para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, AYM recabará datos personales de los titulares que deseen contratar o hayan contratado servicios ofrecidos por la empresa. Los datos personales que podrán ser solicitados incluyen, de manera enunciativa más no limitativa, los siguientes: nombre completo, domicilio particular y fiscal, teléfono, lugar y fecha de nacimiento, estado civil, información relativa a su familia, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), ocupación, profesión, actividad o giro de la empresa en la que labora, nacionalidad, información patrimonial, así como los vínculos o nexos existentes con emisoras, sociedades y asociaciones.

En cuanto a los beneficiarios designados por los titulares en los contratos correspondientes, se podrán recabar datos como el nombre completo, estado civil, domicilio, fecha de nacimiento y parentesco con el titular. En el caso de los cónyuges de los titulares, se podrán solicitar datos personales como el nombre completo, identificación oficial y régimen conyugal conforme al acta de matrimonio. Cuando los titulares proporcionen datos de familiares que desempeñen o hayan desempeñado funciones públicas destacadas, se podrán recabar datos como el nombre completo, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), país de residencia, parentesco con el titular, y datos sensibles relativos al cargo ocupado y la duración del mismo.

Es responsabilidad de los titulares garantizar que los datos proporcionados sean veraces y completos, así como informar a AYM de cualquier modificación necesaria para mantener la información actualizada. Adicionalmente, los titulares que proporcionen datos de terceros deberán informar a dichos terceros sobre la entrega de su información y el contenido del presente Aviso de Privacidad. Los datos personales podrán ser recabados de forma directa del titular, indirectamente mediante fuentes permitidas por la ley, a través del uso de servicios en línea o mediante tecnologías como cookies, web beacons y otras herramientas similares.

En términos del artículo 14 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, los titulares cuentan con un plazo de cinco días hábiles para manifestar su oposición al tratamiento de datos para finalidades no necesarias relacionadas con la relación jurídica. De no recibir manifestación expresa en dicho plazo, se entenderá que otorgan su consentimiento. Para efectos del presente documento, los datos personales incluyen aquellos datos generales, patrimoniales y sensibles recabados y tratados conforme a lo establecido en la normativa aplicable.

AVISO DE PRIVACIDAD

3. FINALIDADES PARA LAS QUE SE RECABAN LOS DATOS PERSONALES

La información de datos personales y/o datos personales sensibles que es recolectada por AYM será utilizada para las siguientes finalidades:

I. Proveer los servicios y productos solicitados: La información se utilizará para prestar los servicios y productos solicitados por los titulares, de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en el Contrato de Prestación de Servicios de Inversión Asesorados.

II. Atención de comunicaciones y consultas: Si el titular decide enviarnos un correo electrónico de manera voluntaria a través de la sección de "Contacto", la información recabada será exclusivamente para atender dicha solicitud y confirmar la veracidad de los datos proporcionados por el titular.

III. Proporcionar información sobre productos y servicios: Los datos serán utilizados para enviar información relevante sobre los servicios y productos ofrecidos por AYM, con el fin de que los titulares puedan tomar decisiones informadas sobre su inversión.

IV. Evaluación y mejora de productos y servicios: La información será utilizada para realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios, con el objetivo de mejorar la calidad y adecuación de estos a las necesidades de los titulares.

V. Evaluar la calidad de los servicios brindados: Se utilizarán los datos personales para evaluar la calidad de los servicios prestados, con el fin de asegurarnos de que estén alineados con las expectativas de los titulares y cumplan con los estándares establecidos por AYM.

VI. Cumplimiento de obligaciones legales: Se recabará la información necesaria de prospectos y clientes para conocerlos y cumplir con las obligaciones que AYM tiene como asesor registrado ante la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV), así como para prevenir el lavado de dinero y otras actividades ilícitas.

VII. Prospección comercial: La información podrá ser utilizada para la prospección comercial de nuevos servicios y productos, así como para establecer y mantener relaciones comerciales con potenciales clientes, siempre respetando los derechos de privacidad de los titulares.

AYM podrá transferir, sin requerir del consentimiento del titular, los datos personales cuando así lo exija la autoridad competente, de conformidad con las disposiciones legales y regulatorias aplicables. AYM se compromete a manejar con estricta confidencialidad la información proporcionada por sus prospectos y clientes, y a garantizar que dicha información se utilice únicamente para las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad. El manejo de los datos personales será realizado de acuerdo con las políticas internas de AYM y conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, asegurando su seguridad y protección en todo momento.

4. TEMPORALIDAD, REMISIONES Y TRANSFERENCIAS

La temporalidad del manejo de los Datos Personales de los Titulares dependerá de la relación que estos tengan con AYM, así como de las obligaciones exigidas por la legislación vigente, las autoridades competentes y las políticas internas de AYM.

La información entregada a AYM será resguardada, conservada y protegida de acuerdo con lo dispuesto por la legislación vigente y las políticas internas de AYM para mantener la confidencialidad de dicha información.

AVISO DE PRIVACIDAD

De acuerdo con la legislación aplicable, AYM podrá dar acceso a los Datos Personales de los Titulares (a través de remisiones) a aquellas personas que tengan el carácter de Encargados, tales como terceros, proveedores de servicios o socios de negocios de AYM que tengan una relación jurídica con la empresa, y que, debido a dicha relación, necesiten conocer la información. Estos terceros deberán asumir el compromiso de mantener la confidencialidad y seguridad de la información, reconociendo los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad y comprometiéndose a cumplir con los mismos.

Por otra parte, los Datos Personales de los Titulares que contraten alguno de los Servicios ofrecidos por AYM, así como los de los Beneficiarios de dichos Titulares, podrán ser transferidos a: (i) las filiales y/o subsidiarias nacionales de AYM con el fin de cumplir las relaciones jurídicas existentes entre dichas filiales y subsidiarias con AYM; (ii) instituciones financieras (Bancos y Casas de Bolsa nacionales e internacionales) para la apertura de contratos de intermediación bursátil y cumplimiento de disposiciones aplicables en materia de lavado de dinero; y (iii) instituciones de seguros (nacionales e internacionales) sobre las que AYM haya ofrecido un producto financiero, para dar seguimiento a los productos de los que el Titular esté interesado o haya contratado. Estas transferencias no requieren del consentimiento de los Titulares, conforme al artículo 37 de la Ley.

Respecto a los Datos Personales de los parientes (incluidos Cónyuges) de los Titulares interesados en adquirir alguno de los Servicios que ofrece AYM, y que desempeñan o hayan desempeñado funciones públicas destacadas en un país extranjero o en territorio nacional, se les informa que AYM podrá transmitir estos datos a los terceros mencionados en el punto (i) del párrafo anterior, con la finalidad de cumplir con las relaciones jurídicas entre AYM y sus filiales, así como a los terceros identificados en los puntos (ii) y (iii) del párrafo anterior, para dar cumplimiento a las disposiciones aplicables en materia de lavado de dinero. Esta transferencia no requiere el consentimiento de los Titulares, conforme al artículo 37 de la Ley.

En cuanto a los Datos Personales de los Cónyuges de los Titulares interesados en adquirir los Servicios que ofrece AYM, y que no desempeñan funciones públicas destacadas, se les informa que AYM transmitirá dichos datos a sus filiales y subsidiarias para cumplir con las relaciones jurídicas entre ellas y AYM, lo que no requiere el consentimiento de los Titulares en términos del artículo 37 de la Ley. Además, si la transferencia fuera necesaria para que los Titulares puedan contratar el Servicio solicitado, estos datos también serán transmitidos a los terceros mencionados en los puntos (ii) y (iii).

Si los Titulares, en calidad de Cónyuges, no manifiestan su oposición para que sus Datos Personales sean transferidos conforme a lo dispuesto en los párrafos anteriores, se entenderá que han otorgado su consentimiento. Pueden expresar su negativa a través de los medios establecidos en la sección cinco (5) de este Aviso de Privacidad.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de un escrito con firma autógrafa entregado en las Oficinas de AYM. La respuesta a su solicitud le será enviada a la dirección física o electrónica que proporcione en su escrito de solicitud. En caso de solicitar la reproducción de los datos, éstos podrán ser proporcionados en medios impresos o documentos digitales enviados a través de correo electrónico, según su preferencia.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que, debido a alguna obligación legal, requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir prestándole el servicio solicitado, o la conclusión de su relación con nosotros.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones.

AVISO DE PRIVACIDAD

5. DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN, REVOCACIÓN Y LIMITACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los Titulares de la información tendrán derecho a solicitar a AYM el acceso, rectificación, revocación, cancelación u oposición, así como limitar el uso o divulgación de sus datos personales, mediante:

I. Solicitud escrita dirigida a la Dirección de Protección de Datos Personales de AYM, en la siguiente dirección: Avenida Presidente Carranza, Número Exterior 68, Colonia Centro, Localidad Torreón, Municipio Torreón, Coahuila de Zaragoza, C.P. 27000

II. Solicitud formulada al correo electrónico: contacto@invam.mx

AYM dará respuesta a las solicitudes de los Titulares de la información, siempre y cuando no se actualicen alguna de las excepciones contenidas en la Ley, y el solicitante cumpla con los requisitos establecidos en el artículo 29 de la legislación vigente.

Para que AYM pueda dar trámite a la solicitud de un Titular referente al acceso, rectificación, revocación, cancelación, oposición y/o limitación del uso o divulgación de sus datos, el Titular deberá adjuntar a su solicitud la siguiente información y documentación:

- Nombre del Titular y domicilio u otro medio para que AYM le comuniqué la respuesta a su solicitud.
- Documentos que acrediten su identidad o la identidad del representante legal (identificación oficial del Titular o del representante legal y poder de este último).
- Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales se busca ejercer el derecho de acceso, rectificación, revocación, cancelación, oposición, limitación del uso o divulgación, así como cualquier otro dato o documento que facilite la localización de los Datos Personales.

AYM dará respuesta a la solicitud de un Titular dentro de los plazos establecidos por la Ley, es decir, dentro de los veinte (20) días siguientes a partir de que reciba la solicitud del Titular. En caso de que la solicitud sea procedente, la misma se implementará dentro de los quince (15) días siguientes a la comunicación de la respuesta al Titular. Dichos plazos podrán ser ampliados por AYM de acuerdo con lo dispuesto por el artículo 32 de la Ley.

La obligación de acceso a la información se considerará cumplida por AYM cuando, si el Titular así lo solicita, ponga a disposición de este último sus Datos Personales en copia simple en el domicilio de AYM durante los 15 (quince) días posteriores a la notificación de la respuesta a su solicitud, o bien a través de cualquiera de las formas establecidas en el artículo 33 de la Ley, las cuales serán notificadas al Titular en la respuesta a su solicitud.

6. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado, actualizado o ajustado debido a requerimientos legales, cambios en los productos o servicios que AYM ofrece, ajustes en nuestras prácticas de privacidad, modificaciones en el modelo de negocio, o por otras causas.

AYM se reserva el derecho de realizar dichas actualizaciones, las cuales serán notificadas a los Titulares a través de cualquiera de los siguientes medios:

1. Avisos en la página oficial de internet de AYM: www.invam.mx.
2. Correos electrónicos dirigidos a los Titulares.
3. Comunicaciones mediante los medios de contacto establecidos en la relación jurídica con los Titulares.
4. Cualquier otro medio de comunicación, ya sea electrónico, óptico, sonoro, visual o mediante tecnología disponible actualmente o en el futuro.

Se recomienda a los Titulares consultar este Aviso de Privacidad de manera periódica, al menos cada seis meses, para mantenerse informados sobre los términos y condiciones aplicables.

Última actualización: 24 de noviembre de 2024.